

תודה שבחרתם **מדגל**. אנו בטוחים שתהנו מהמוצר.

המוצר שבידיכם תוכנן, עוצב ועבר בדיקות איכות קפדניות במעבדות **מדגל**.

מדגל אחראית לתקינותו של הברז לתקופה של 3 שנים מיום רכישתו ולתקינותם של המזלף, הצינור הגמיש ומעדן הזרימה – לתקופה של 12 חודשים.

האחריות לא תחול במקרים של כניסת לכלוך מצנרת המים החיצונית, או כתוצאה מטיפול, שימוש, תיקון, או שינוי במוצר, שנעשה שלא בהתאם להוראות השימוש.

מדגל אינה נושאת באחריות לקלקול/נזק שנעשה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על-פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי שלא מטעם **מדגל**.

מסגרת האחריות: בשנה הראשונה, אחריות מלאה לכל פגם שנגרם למוצר (כל עוד מדובר בפגם שלא נגרם עקב רשלנות הלקוח ושימוש בניגוד להוראות) ובמקרה שתזדקקו לתיקון/החלפת חלק, אנא פנו אלינו ונדאג לתיקון/החלפת המוצר.

אחריות מורחבת מוגבלת: החל מהשנה השנייה מדגל נושאת באחריות לתיקון/החלפת חלקים לעוד שנתיים ותשמח להעמיד טכנאי לרשותכם.

לתשומת לבכם: החל מהשנה השנייה ועד תום תקופת האחריות ייגבה תשלום בגין ביקור טכנאי בבית הלקוח, בהתאם לתעריפי מדגל.

לניקיון הברז יש להשתמש במטלית לחה ומי-סבון.

חל איסור לניקוי בצמר פלדה או בדומיו, שימוש בדטרגנטים ובחומרים המכילים כוהל, חומצות, חול וכדומה.

האחריות תמומש בהצגת תעודת אחריות שכל הפרטים בה מלאים, חשבונית-מס ובשליחת ספח תעודת האחריות למדגל מיד אחרי רכישת המוצר.

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ | מחלקת שירות | קבוץ גליל ים 4690500
טל' 09-9528967 | פקס: 03-6844807 | www.madgal.co.il | ח.פ. 51522836

בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר, הגימור ומהות התקלה. תאריך קנייה:

דגם: _____ גימור: _____

לקוח נכבד – על מנת להבטיח את תוקף האחריות, נבקשך למלא את פרטי הרוכש במדויק, ולשלוח את הספח למדגל, תוך שבועיים מתאריך הרכישה.

פרטי הרוכש

שם משפחה: _____

שם פרטי: _____

כתובת: _____

עיר ומדינה: _____

טלפון: _____

כתובת e-mail: _____

תאריך רכש: _____

שם החנות / מרכז המוצר: _____

דגם הברז וגימורו: _____



דו"ח תמלא



טל': 09-9528967 | פקס: 03-6844807 | מדגל, קבוץ גליל ים 4690500 | www.madgal.co.il



לכ' מדגל גליל ים
קיבוץ גליל ים 4690500