

לקוח יקר,

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ (להלן- "מדגל") מברכת אותך עם רכישת אחד ממוצרי האמבט של חברתנו. להבטחת פעולה נאותה ותקינה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות וכן על ההוראות המפורטות במסמך הוראות הובלה, התקנה ושימוש לארון אמבטיה ומוצרים נלווים (כיור ומראה):

הוראות התקנה: התקנת המוצר תבוצע ע"י מתקין מורשה מטעם מדגל או מתקין בעל הסמכה מקצועית מתאימה, אשר ההתקנה על ידו נעשתה בתיאום עם מדגל ובהתאם להוראות ההתקנה.

הוראות תחזוקה: יש לנקות את המוצר במטלית רכה ומי סבון בלבד. חל איסור על שימוש בצמר פלדה או בדומיו, בחומרי ניקוי חריפים או המכילים כוהל ו/או חומצות ו/או חול או דומים להם ובאמצעי ניקוי העלולים לשרוט או לפגום בציפוי או בגוון המוצר.

2. תנאי האחריות:

- 2.1. האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה הינה לתקופה של 36 חודשים ממועד רכישת המוצר כנגד הצגת חשבונית (להלן- "תקופת האחריות").
- 2.2. למעט במקרים בהם האחריות לא תחול כמפורט בסעיף 2.3 להלן, האחריות בתקופת האחריות כוללת תיקון כל פגם במוצר או החלפתו לפי שיקול דעתה הבלעדי של מדגל וזאת עקב פגם בחומר או בהליך הייצור.
- 2.3. האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - א. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה, הרכבה או תחזוקה לא תקינים ו/או שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
 - ב. הפגם במוצר נגרם עקב לכלוך, משקעים או חומרים זרים אחרים או בעקבות מגע ישיר ומתמשך של המוצר עם מים.
 - ג. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים, שבר, חבלה, פגיעה, מכה וכיו"ב.
 - ד. פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.
 - ה. שברים וסדקים במראות ובכיורים.
3. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.
4. מובהר בזאת כי התייבות מדגל למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או להחלפתו כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה מדגל אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.
5. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב - יפו.