

הסדרי נגישות שם מבנה - מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ

חברת מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים באתר מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכז קבלת הקהל הממוקמים בקיבוץ מעגן מיכאל:

- ❖ קיימות חניות נכים במגרש החניה של האתר כולל לרכב גבוה
- ❖ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות (כולל מעליות).
- ❖ קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות במרכז קבלת קהל.
- ❖ הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה .
- ❖ קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין ובקומות השונות.
- ❖ קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- ❖ מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- ❖ במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

שירות לקוחות נגיש

- ❖ הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות לעובדים רלוונטיים להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש .
- ❖ מוקד טלפוני נגיש- המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע .
 - ניתן ליצור קשר עם המרכזייה בטלפון 09-9528967 בימים א' - ה' בין השעות 08:00 ועד 16:00
- ❖ אמצעים נוספים ליצירת קשר- קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
 - שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'- ה' בין השעות 08:00 - 14:00
 - דואר אלקטרוני - sherut@madgal.co.il
 - פקס - 03-6844807
 - פניה באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט:
[/https://www.madgal.co.il/contact](https://www.madgal.co.il/contact)
 - פניה באמצעות הדואר: מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ, קיבוץ מעגן מיכאל, ד.ג. מנשה 3780500

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיתרם מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

חברת מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- ❖ אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- ❖ התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- ❖ הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום, אקספלורר וספארי.
- ❖ האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, Esc, -ליציאה מתפריטים וחלונות.
- ❖ מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולארי.
- ❖ לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ :

- טלפון: 052-378-4511
- דוא"ל: shimon.gil@plasson.com