

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ (להלן- "מדגל") מברכת אותך עם רכישת טוחן אשפה תוצרת Pedantix.

**1. להבטחת פעולה נאותה ותקינה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות וכן על ההוראות המפורטות במסמך הוראות השימוש, תחזוקה וההתקנה למוצר:**

**• הוראות התקנה**

התקנת המוצר תבוצע ע"י מתקין מורשה מטעם מדגל או מתקין בעל הסמכה מקצועית מתאימה, אשר ההתקנה על ידו נעשתה בתיאום עם מדגל ובהתאם למסמך הוראות ההתקנה למוצר.

**• הוראות תחזוקה**

יש לתחזק ולנקות את המוצר על פי ההוראות המפורטות במסמך הוראות השימוש, התקנה ותחזוקה למוצר, בכל מקרה אין לשפוך חומרים חזקים ונוזל ניקוי לתוך הטוחן.

**2. תנאי האחריות**

**2.1** האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה הינה לתקופה של 7 שנים ממועד רכישת המוצר ותהיה בתוקף עם הצגת תעודת אחריות שכל הפרטים בה מולאו כראוי, בתוספת חשבונית מס ולאחר שליחת ספח תעודת האחריות למדגל מיד לאחר רכישת המוצר ובתנאים הבאים (להלן- "תקופת האחריות").

**2.2** למעט במקרים בהם האחריות לא תחול כמפורט בסעיף 2.3 להלן, האחריות בתקופת האחריות כוללת תיקון כל פגם במוצר או החלפתו לפי שיקול דעתה הבלעדי של מדגל וזאת עקב פגם בחומר או בהליך הייצור, מובהר כי האחריות תחול על הטוחן בלבד ולא על אביזרים נלווים כדוגמת המפסק הפניאומטי.

**2.3** האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה, הרכבה או תחזוקה לא תקינים ו/או שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
- ב. הפגם נגרם כתוצאה מפגיעה של גורם זר בטוחן.

המשך כתב האחריות מעבר לדף 



**לכ' מדגל גליל ים**  
**קיבוץ גליל ים 4690500**

ג. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים, שבר, חבלה, פגיעה, מכה וכיו"ב.  
ד. פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.

ה. בכל מקרה של ליקוי או פגם כתוצאה מבלאי סביר במוצר.  
ו. בכל מקרה בו המוצר לא יובא על ידי מדגל.

3. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.

4. מובהר בזאת כי התחייבות מדגל למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או להחלפתו כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה מדגל אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.  
5. קריאת שירות ותיקונים שאינם במסגרת האחריות לרבות נזילה מצנרת יחויבו בתשלום בהתאם למחירון מדגל.

6. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב יפו.

לקבלת שירות בתקופת האחריות במסגרת כתב אחריות זה, יש להתקשר למרכז השירות של מדגל, בקיבוץ גליל ים 4690500 | טל. 09-9528967 | פקס 03-6844807, בשעות העבודה הרגילות (ימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 16:00) | או בדואר אלקטרוני [sherut@madgal.co.il](mailto:sherut@madgal.co.il)

לשירותכם,

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ

בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר ומהות התקלה.

תאריך קנייה: \_\_\_\_\_ דגם: \_\_\_\_\_



לקוח נכבד – על מנת להבטיח את תוקף האחריות, נבקשך למלא את פרטי הרוכש במדויק, ולשלוח את הספח למדגל, תוך שבועיים מתאריך הרכישה.

פרטי הרוכש

שם משפחה: \_\_\_\_\_

שם פרטי: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

עיר ומיקוד: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

תאריך רכישה: \_\_\_\_\_

שם החנות בה נרכש המוצר: \_\_\_\_\_

דגם הטוחן: \_\_\_\_\_