

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ (להלן- "מדגל") מברכת אותך עם רכישת כיור מטבח תוצרת Pedantix.

### 1. להבטחת תקינות המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות:

#### הוראות תחזוקה

**כיורי גרניט:** טיפול יומיומי שוטף - ניקוי עם סבון כלים רגיל בעזרת סקוטשברייט. טיפול שבועי-משקעי האבנית הינם נשאי הלכלוך העיקריים בכיור המטבח, האבנית המצטברת בתחתית הכיור הופכת לשכבה נקבובית הסופגת לכלוך (למשל מקפה ותה) ומכתימה את הכיור, לפיכך יש להקפיד למנוע הצטברות משקעי אבנית על-ידי טיפול מונע של הסרת האבנית באמצעות חומרים מסירי אבן לשימוש ביתי או חומץ רגיל (לכתמים עקשניים, בכיורים לבנים בלבד, ניתן להשתמש באסטוניש או באקונומיקה סמיכה). לאחר הניקוי יש לשטוף את הכיור במים, אין להשאיר בכיור חומרים חריפים.

**כיורי נירוסטה:** טיפול יומיומי שוטף - ניקוי במים חמים עם סבון כלים רגיל בעזרת מטלית רכה. טיפול שבועי- להברקת הכיור והסרת האבנית יש לנקות בעזרת מטלית רכה ספוגה בחומר המיועד למוצרי נירוסטה (לא לשפשף)! ולשטוף במים חמים. בשום פנים ואופן אין להשתמש בחומצה אין להשתמש בספוגים ו/או בחומרים שעלולים לשרוט את הכיור.

#### 2. תנאי האחריות

- 2.1 האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה תהיה בתוקף עם הצגת תעודת אחריות שכל הפרטים בה מולאו כראוי, בתוספת חשבונית מס ולאחר שליחת ספח תעודת האחריות למדגל מיד לאחר רכישת המוצר ובתנאים הבאים: נמצא בכיור פגם ייצור בלבד, מתחייבת מדגל לתקנו או להחליפו לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.2 האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - א. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה, הרכבה או תחזוקה לא תקינים ו/או שלא בהתאם להוראות ההתקנה של מדגל ו/או הוראות התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
  - ב. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים, שבר, חבלה, פגיעה, מכה וכיו"ב.



המשך כתב האחריות מעבר לדף



לכ' מדגל גליל ים  
קיבוץ גליל ים 4690500

ג. פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.

ד. בכל מקרה של ליקוי או פגם נגרם כתוצאה מבלאי סביר במוצר.  
ה. בכל מקרה בו הכיור לא יובא על ידי מדגל.

3. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.

4. מובהר בזאת כי התחייבות מדגל למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או להחלפתו כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה מדגל אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.

5. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב – יפו.

לקבלת שירות בתקופת האחריות במסגרת כתב אחריות זה, יש להתקשר למרכז השירות של מדגל, בקיבוץ גליל ים 4690500 | טל. 09-9528967 | פקס 03-6844807, בשעות העבודה הרגילות (ימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 16:00) | או בדואר אלקטרוני [sherut@madgal.co.il](mailto:sherut@madgal.co.il)

לשירותכם,

מדגל פתרונות מתקדמים בע"מ

בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר, הגימור ומהות התקלה. תאריך קנייה: \_\_\_\_\_  
דגם: \_\_\_\_\_ גימור: \_\_\_\_\_



לקוח נכבד – על מנת להבטיח את תוקף האחריות, נבקשך למלא את פרטי הרוכש במדויק, ולשלוח את הספח למדגל, תוך שבועיים מתאריך הרכישה.

פרטי הרוכש

שם משפחה: \_\_\_\_\_

שם פרטי: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

עיר ומיקוד: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

תאריך רכישה: \_\_\_\_\_

שם החנות בה נרכש המוצר: \_\_\_\_\_

דגם הכיור וצבעו: \_\_\_\_\_

דואר חתום