

לקוח יקר,

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ (להלן "פלסאון") מברכת אותך עם רכישת אחד ממוצרי האמבט של חברתנו.

1. להבטחת פעולה נאותה ותקינה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות וכן על ביצוע ההוראות המפורטות במסמך הוראות הובלה, התקנה ושימוש לארון אמבטיה ומוצרים נלווים (כיר ומראה):

הוראות התקנה

- התקנת המוצר תבוצע על ידי מתקין מורשה מטעם פלסאון או מתקין בעל הסמכה מקצועית מתאימה, אשר ההתקנה על ידו נעשתה בתיאום עם פלסאון ובהתאם להוראות ההתקנה.

הוראות תחזוקה

- יש לנקות את המוצר במטלית רכה ומי סבון בלבד. חל איסור על שימוש בצמר פלדה או בדומיו, בחומרי ניקוי חריפים או המכילים כוהל ו/או חומצות ו/או חול או דומים להם ובאמצעי ניקוי העלולים לשרוט או לפגום בציפוי או בגוון המוצר.

2. תנאי האחריות

2.1 האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה הינה לתקופה של 12 חודשים ממועד רכישת המוצר כנגד הצגת חשבונית (להלן – "תקופת האחריות").

2.2 למעט במקרים בהם האחריות לא תחול כמפורט בסעיף 2.3 להלן, האחריות בתקופת האחריות כוללת תיקון כל פגם במוצר או החלפתו לפי שיקול דעתה הבלעדי של פלסאון וזאת עקב פגם בחומר או בהליך הייצור.

2.3 האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה, הרכבה או תחזוקה לא תקינים ו/או שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
- ב. הפגם במוצר נגרם עקב לכלוך, משקעים או חומרים זרים אחרים או בעקבות מגע ישיר ומתמשך של המוצר עם מים.
- ג. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים, שבר, חבלה, פגיעה, מכה וכיו"ב.
- ד. פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.
- ה. שברים וסדקים במראות ובכיורים.

3. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.

4. מובהר בזאת כי התחייבות פלסאון למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או החלפתו כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה פלסאון אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.

5. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב - יפו.

להפעלת כתב האחריות הכנסו ל: www.madgal.co.il/warranty



או סרקו את הקוד:

לקבלת שירות בתקופת האחריות במסגרת כתב אחריות זה, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של פלסאון באחת מהדרכים:

טלפון: 073-2333733 • פקס: 073-2333772 • דוא"ל: sherut@madgal.co.il • בווטסאפ: 050-2486213

(שעות העבודה בימים א' - ה' בין 08:00 - 16:00, לא כולל חגים ומועדים)

בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר, דגם, תאריך ומקום הקנייה ומהות התקלה.

לשירותכם,

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ